

Aviso de privacidad

1. Identidad y Domicilio del Responsable.

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo las “Leyes Mexicanas”), FIZAP CONSULTORES, con domicilio en Calle Toronjil 7, Ignacio Allende, Azcapotzalco, 02810 Ciudad de México, CDMX, México y RFC número FIZP891226EN1, informa a los titulares de la existencia de un registro, base de datos y/o fichero de carácter personal en el que se contienen datos personales tales como nombres, apellidos, direcciones de correos electrónicos, dirección postal, número telefónico, número de identificación, fotografía, CURP o cualquier otra información que permita identificar o haga identificable al titular de los datos, y los cuales sean proporcionados por el titular a FIZAP CONSULTORES en su CV, o mediante cualquier otro documento proporcionado por el titular u otro medio por el titular de dichos datos personales (en lo sucesivo “Datos Personales”).

FIZAP CONSULTORES, ya sea directamente o a través de las demás sociedades incorporadas a la organización empresarial de FIZAP CONSULTORES y a través de la persona o personas encargadas en términos de las Leyes Mexicanas, es responsable de la utilización de los Datos Personales de los titulares, en los cuales serán empleados con la finalidad de permitir la plena prestación de los servicios objeto de la actividad de FIZAP CONSULTORES y de las demás sociedades incorporadas a la organización empresarial de FIZAP CONSULTORES. Por lo anterior, los Datos Personales que sean proporcionados por los titulares serán empleados por FIZAP CONSULTORES directamente o a través de las demás sociedades incorporadas a la organización empresarial de FIZAP CONSULTORES, en el proceso de evaluación, selección de candidatos y/o contratación de personal por lo que el titular autoriza a FIZAP CONSULTORES a realizar transferencias y remisiones de los Datos Personales, en términos de las Leyes Mexicanas, con las demás sociedades incorporadas a la organización empresarial de FIZAP CONSULTORES o terceras personas autorizadas en virtud de que así lo requieren los servicios que FIZAP CONSULTORES presta a sus diversos clientes y de acuerdo con su objeto social. Mediante la cesión de los Datos Personales el titular autoriza el tratamiento, la cesión, transferencia, remisión y/o divulgación, en su caso, de dichos Datos Personales a fin de que se puedan facilitar las ofertas de empleo que mejor se adapten a los objetivos de los titulares.

2. Finalidad del tratamiento de datos personales recabados por FIZAP CONSULTORES.

Los datos personales que FIZAP CONSULTORES recaba de usted, serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que usted solicita:

a. Finalidades primarias

FIZAP CONSULTORES requiere utilizar sus datos personales para incluirlo en la base de datos que es utilizada por FIZAP CONSULTORES para prestar los servicios de evaluación de personal, reclutamiento, selección de personal, administración de nómina y prestación de servicios. FIZAP CONSULTORES utilizará sus datos personales para evaluar si es posible colocarlo en las vacantes de empleo de los clientes de FIZAP CONSULTORES y para conocer sus aptitudes, antecedentes y referencias laborales. En este sentido, FIZAP CONSULTORES utilizará sus datos personales para ponerse en contacto con usted en relación a las vacantes para las cuales podría ser candidato. Así mismo, FIZAP CONSULTORES utilizará sus datos personales para transferírseles a los clientes que cuenten con vacantes de empleo, respecto de las cuales usted sería un candidato adecuado. FIZAP CONSULTORES utilizará sus datos personales para fines administrativos y para cumplir con cualquier obligación legal, así como para defender o entablar una demanda, reclamación, queja, o trámite ante alguna autoridad.

FIZAP CONSULTORES informa a los titulares que los Datos Personales de los titulares recibirán tratamiento secreto y confidencial por parte de FIZAP CONSULTORES, aquellas sociedades incorporadas a la organización empresarial de FIZAP CONSULTORES, los terceros autorizados y por todos aquellos encargados para el uso de los Datos Personales, quienes adoptarán para tal efecto las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de terceras personas no autorizadas, habida cuenta del estado de la tecnología por lo que ha instrumentado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos. En el caso de suscitarse vulneraciones a las medidas de seguridad empleadas, que produzcan una afectación a los derechos patrimoniales o morales de los titulares, FIZAP CONSULTORES informará inmediatamente al titular, a fin de que este último pueda tomar medidas correspondientes en la defensa de sus derechos.

El titular al momento de ingresar sus Datos Personales en el sistema, que para tal efecto tiene FIZAP CONSULTORES, y a través de su página de Internet, fue informado del contenido del presente Aviso de Privacidad, asimismo, al ingresar los Datos Personales se entiende que el titular ha manifestado su conformidad con el presente Aviso de Privacidad y ha otorgado su pleno consentimiento para que FIZAP CONSULTORES directamente o a través

de las demás sociedades incorporadas a la organización empresarial de FIZAP CONSULTORES, así como terceros autorizados utilicen los Datos Personales en términos del presente Aviso de Privacidad.

b. Finalidades secundarias

De manera adicional, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

FIZAP CONSULTORES utilizará sus datos personales para hacer investigaciones, análisis, informes estadísticos, estudios de remuneración, perfiles profesionales, para evaluaciones y encuestas en relación con la prestación del servicio que ofrece FIZAP CONSULTORES, tanto de sus empleados como de sus clientes.

3. Datos Personales tratados por FIZAP CONSULTORES.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos datos personales de identificación, contacto, laborales y patrimoniales.

4. Datos Personales Sensibles tratados por FIZAP CONSULTORES

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos los datos personales sensibles ideológicos, sobre opiniones políticas, sobre afiliación sindical, datos de salud, sobre vida sexual y de origen étnico o racial.

-Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sensibles y mis datos personales financieros y patrimoniales sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

(Por favor considere que la negativa al tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad implicará la imposibilidad de que FIZAP CONSULTORES le preste los servicios que solicita).

5. Transferencia de sus datos personales

En virtud de las Leyes Mexicanas, FIZAP CONSULTORES, o un tercero, tendrán la necesidad de tratar sus datos personales a los efectos de nuestro interés legítimo (o el interés legítimo

de un tercero), siempre que hayamos dejado claro que dicho interés no queda anulado por sus derechos y libertades, incluido su derecho a que se protejan sus datos personales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con los siguientes terceros receptores, para los siguientes fines:

a. Clientes de FIZAP CONSULTORES: Con la finalidad de que sea considerado como candidato en el proceso de selección para las vacantes de los clientes de FIZAP CONSULTORES y para poder prestarle el servicio que nos solicita.

Otorgo mi consentimiento para la transferencia de mis datos personales de conformidad con el presente Aviso de Privacidad a fin de que se me pueda prestar el servicio que solicito.

b. Compartiremos su información personal de ser necesario, con terceros de confianza, siempre que los hayamos contratado para prestar servicios que usted o nuestros clientes hayan solicitado, tales como:

Verificación de referencias laborales;

Verificación de cualificaciones;

Verificación de antecedentes penales (de acuerdo con las regulaciones locales);

Verificación de datos que usted haya proporcionado de fuentes externas; y/o Pruebas psicométricas o de aptitud. También transmitiremos su información personal a terceros que desempeñen funciones en nuestro nombre y que nos presten servicios a nosotros tales como:

Asesores profesionales, Prestadores de servicios de análisis de datos, Consultores de TI que realicen pruebas y tareas de desarrollo en nuestros sistemas de tecnología comercial así como Empresas de investigación y envíos de correo; y/o coordinadores de funciones.

En cumplimiento con el Convenio 108 del Consejo de Europa y la adhesión de la que México es parte, complementaremos todo el tratamiento de DP/DPS de conformidad con el Reglamento Europeo en Protección de Datos Personales, conocido como GDPR, para el caso de nuestros Candidatos **con residencia en el territorio perteneciente a la Unión Europea.**

6. Medios y Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de

datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios , deberes y obligaciones previstas en este Aviso de Privacidad o conforme a la normatividad aplicable (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar al correo electrónico del Departamento de Protección de Datos Personales de FIZAP CONSULTORES servicioacandidatos@fizapconsultores.com.mx el formato de Solicitudes conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "Solicitud"), deberá estar debidamente completada y acompañada de la documentación que ahí se indica para acreditar su identidad y de cualquier otra documentación que se requiera conforme a dicha solicitud.

Una vez recibida su Solicitud, y en caso de que la información que usted nos haya proporcionado a través de la Solicitud sea errónea o insuficiente o no se haya acompañado la documentación necesaria, el Departamento de Protección de Datos Personales de FIZAP CONSULTORES contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para requerirle información o cualquier documento que sea necesario para dar trámite a su Solicitud. Usted contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles, contados a partir del día siguiente a aquél en que reciba el requerimiento de FIZAP CONSULTORES, para dar cumplimiento a dicho requerimiento. En caso de que el Departamento de Protección de Datos Personales de FIZAP CONSULTORES no haya recibido su respuesta en el plazo establecido para el cumplimiento del requerimiento que se le envíe, se entenderá que la Solicitud no ha sido presentada y FIZAP CONSULTORES no tendrá obligación de dar trámite a la misma.

El Departamento de Protección de Datos Personales de FIZAP CONSULTORES contará con un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que recibió su Solicitud o desde la fecha en que usted dio cumplimiento al requerimiento de FIZAP CONSULTORES, según sea el caso, para dar respuesta a la Solicitud. La respuesta a dicha Solicitud será enviada a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud.

En caso de que su Solicitud sea procedente, el Departamento de Protección de Datos Personales de FIZAP CONSULTORES contará con un plazo de 15 (quince) días hábiles para hacer efectiva la Solicitud. En caso de que la Solicitud implique la reproducción de datos personales solicitados, FIZAP CONSULTORES pondrá a su disposición una copia en versión electrónica de los mismos que será enviada a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud o bien, FIZAP CONSULTORES pondrá a su disposición una copia física de dichos datos, la cual podrá recoger en el domicilio de FIZAP CONSULTORES indicado en el presente Aviso de Privacidad.

En los supuestos permitidos por la ley, el Departamento de Protección de Datos Personales de FIZAP CONSULTORES podrá resolver negarse al ejercicio de los Derechos ARCOS. En caso de negativa, el Departamento de Protección de Datos Personales de FIZAP CONSULTORES le informará los motivos para dicha negativa. Si la negativa es parcial, Departamento de Protección de Datos Personales de FIZAP CONSULTORES realizará el trámite de los Derechos ARCO que procedan.

El Departamento de Protección de Datos Personales de FIZAP CONSULTORES podrá prorrogar, por una sola vez, los plazos contenidos en el presente Aviso de Privacidad, en cuyo caso, deberá notificarle dicha prórroga antes de que se venzan los plazos establecidos en este Aviso de Privacidad.

7. Medios y Procedimiento para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

El procedimiento para revocar su consentimiento será el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los derechos ARCO indicado en el numeral anterior. Por lo anterior, usted deberá enviar al correo electrónico del Departamento de Protección de Datos Personales de FIZAP CONSULTORES servicioacandidato@fizapconsultores.com.mx la Solicitud requisitando la sección 3) correspondiente a Revocación de Consentimiento.

8. Limitación del Uso y/o Divulgación de sus Datos Personales

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, FIZAP CONSULTORES le ofrece los siguientes medios:

(i) Su registro en el “Listado de Exclusiones de FIZAP CONSULTORES”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información enviar un correo electrónico al Departamento de Protección de Datos Personales de FIZAP CONSULTORES en la siguiente dirección de correo electrónico: servicioacandidato@fizapconsultores.com.mx

(ii) Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

9. Cambios o modificaciones en el Aviso de Privacidad.

FIZAP CONSULTORES podrá modificar, cambiar o actualizar el presente Aviso de Privacidad derivado de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios a nuestro modelo de negocio o por otras causas. FIZAP CONSULTORES se compromete en mantenerlo informado sobre los cambios, modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad.

FIZAP CONSULTORES notificará de cualquier cambio, modificación o actualización al Aviso de Privacidad mediante su página de Internet [www.fizapconsultores.com.mx]. FIZAP CONSULTORES hará dicha notificación con 15 (quince) días de anticipación a la fecha en que los cambios, modificaciones o actualización del Aviso de Privacidad tengan lugar. En caso de cambio, modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad, aparecerá un apartado con este título en nuestra página de Internet.

10. Departamento de Protección de Datos Personales de FIZAP CONSULTORES.

Departamento de Protección de Datos Personales de FIZAP CONSULTORES está encargado de atender las peticiones de ejercicio de los derechos ARCO, de solicitudes de revocación de consentimiento, de negativa para utilización de datos personales para finalidades secundarias, así como de solicitudes para limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, así como para velar por la protección de dichos datos personales al interior de FIZAP CONSULTORES.

Nombre: Departamento de Protección de Datos Personales de FIZAP CONSULTORES

Correo electrónico: servicioacandidatos@fizapconsultores.com.mx

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 hrs.